

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Batasan Masalah	5
1.4 Rumusan Masalah	5
1.5 Tujuan Penelitian	6
1.6 Sistematika Penelitian	7
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Definisi Kualitas	9
2.2 Definisi Produk	11
2.3 Produk Rusak dan Produk Cacat.....	12
2.4 Akuntansi Produk Rusak dan Produk Cacat	12
2.5 Definisi Pengendalian Kualitas	13
2.6 Perspektif Kualitas Produk	14
2.7 Tujuan Pengendalian Kualitas.....	15
2.8 Faktor Pengendalian Kualitas	16
2.9 Pendekatan Pengendalian Kualitas	16
2.10 Definisi Variasi.....	17
2.11 Definisi SPC (<i>Statistical Process Control</i>)	17
2.12 Lembar Pemeriksaan (<i>Check Sheet</i>)	19

2.13	Diagram Sebar (<i>Scatter Chart</i>)	20
2.14	Diagram Sebab-akibat (<i>Fishbone</i>)	21
2.15	Diagram Pareto (<i>Pareto Chart</i>).....	22
2.16	Diagram Alir/ Diagram Proses (<i>Process Flow Chart</i>)	23
2.17	Peta Kendali (<i>Control Chart</i>)	24
2.18	Definisi FMEA (<i>Failure Mode And Effect Analysis</i>)	25
2.19	Kerangka Berfikir	30
BAB 3	METODOLOGI PENELITIAN.....	32
3.1	Diagram Alur Penelitian.....	32
3.2	Identifikasi Masalah	33
3.3	Perumusan Masalah	33
3.4	Studi Pustaka.....	33
3.5	Pengumpulan Data	33
3.6	Pengolahan Data	34
3.7	Analisis Hasil Penelitian	35
3.8	Kesimpulan dan Saran	35
BAB 4	PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DTA	36
4.1	Profil Perusahaan	36
4.2	Produk	36
4.3	Standar Kualitas <i>Paving Block</i>	38
4.3.1	Definisi <i>Paving Block</i>	39
4.3.2	Metode Pembuatan <i>Paving Block</i>	39
4.3.3	Syarat Mutu <i>Paving Block</i>	40
4.3.4	Keunggulan Dan Kelemahan <i>Paving Block</i>	40
4.3.5	Bahan Penyusun <i>Paving Block</i>	41
4.3.6	Pengujian <i>Paving Block</i>	44
4.4	Jenis Cacat Produk	47
4.5	Bahan Baku.....	49
4.5.1	Bahan Baku Utama.....	49
4.5.2	Bahan Baku <i>Body Vaping</i>	51
4.5.3	Bahan Baku <i>Head Vaping</i>	51
4.6	Mesin Produksi	52

4.7	Proses Produksi	53
4.8	Data Output Produksi.....	58
4.9	Data Cacat Produksi <i>Paving Block</i> Jenis Bata	59
4.10	Pengolahan Data Diagram Pareto	59
4.11	Pengolahan Data Peta Kendali (<i>P Chart</i>)	60
4.12	Pengolahan Data Diagram Sebab-Akibat	61
4.13	Pengolahan Data <i>Failure Mode and Effect Analysis</i>	62
BAB 5	ANALISIS DAN PEMBAHASAN	64
5.1	Analisis dan Pembahasan Data Ouput Produksi	64
5.2	Analisis dan Pembahasan Data Cacat Produk <i>Paving Block</i> Jenis Bata..	64
5.3	Analisis dan Pembahasan Diagram Pareto	64
5.4	Analisis dan Pembahasan Diagram Peta Kendali	65
5.5	Analisis dan Pembahasan Diagram Sebab-Akibat.....	65
5.6	Analisis dan Pembahasan Metode <i>Failure Mode and Effect Analysis</i>	68
BAB 6	KESIMPULAN DAN SARAN.....	69
6.1	Kesimpulan	69
6.2	Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA	71	
LAMPIRAN.....	76	